

ANIMATEURS



Brad STOCK

*Président et Fondateur
de LingoFacto*

Entrepreneur depuis plus de 30 ans. Passionné de langues étrangères, business coach et conférencier. Expert APM (Association Progrès du Management) en prise de parole en public.



Liz ASCHERL

*Directrice Générale et
Associée LingoFacto*

Linguiste et passionnée de communication. Auteur de « Power and Pizazz: how extraordinary women communicate ». Executive MBA de ESSEC & Mannheim Business School. Trilingue anglais, français, allemand.



Lucy HOFFMANN

Associée LingoFacto

Plus de 20 ans d'expérience en tant que formatrice et consultante ; linguiste et experte en « learning design ». Passionnée par les arts du spectacle et auteur de « Business Storytelling ».



Sven VAN VLIET

Associé LingoFacto

Plus de 10 ans d'expérience en tant que formateur et consultant. Franco-américain né en Californie. Professeur à IAE Lyon. Passionné de « grandes performances » et Maître de Cérémonie pour des clients internationaux.

HIGH PERFORMANCE CONFERENCE CALLS

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

Antoine RABILLER
a.rabiller@salveo.fr

Un séminaire conçu pour :

Managers, chefs de projet et tout professionnel qui collabore à distance ou gère des équipes par téléphone, dans un contexte international.
(niveau d'anglais opérationnel requis)

“ The key to successful leadership today is influence, not authority. ”
- Kenneth Blanchard

OBJECTIFS

Optimisez la productivité et **l'impact** de vos conférences téléphoniques en anglais et gérez vos projets internationaux avec brio !

Les appels ou conférences téléphoniques sont souvent sources de frustrations et perçues comme inefficaces. Pourtant, les équipes internationales et les sociétés qui exportent sont contraintes de passer par des **outils de communication modernes** comme moyen pratique pour faire avancer leurs projets. Ainsi, l'enjeu de ces réunions repose non seulement sur le message à faire passer, mais aussi sur **l'impact de sa voix** et **le rayonnement de son leadership**, malgré la barrière de la distance et de la langue.

Lors du séminaire « High Performance Conference Calls », optimisez la productivité de vos appels et conférences téléphoniques. Ainsi, vous serez capables d'**exercer de l'influence** et de **susciter de l'engagement** de la part de vos collaborateurs et partenaires.



Je souhaite être capable de :

- › Mener une conférence téléphonique efficace en anglais
- › Gérer efficacement mes équipes internationales à distance
- › Savoir gérer mon appréhension
- › Pouvoir faire passer mon message efficacement à distance
- › Me sentir en confiance lorsque mon interlocuteur n'est pas en face de moi
- › Susciter de l'engagement de la part de mes interlocuteurs

PROGRAMME

Ce séminaire a lieu sur une journée complète et alterne théorie et mise en pratique pour faciliter une assimilation rapide d'astuces et d'outils concrets permettant une amélioration des performances.



- › Intégrer un lexique de phrases clés en anglais pour structurer et ancrer vos messages dans le contexte de réunions en ligne
- › Formuler des phrases à fort impact pour inciter à l'action ou susciter l'engagement
- › Utiliser des « ice-breakers » et d'autres techniques pour casser la routine
- › Savoir utiliser votre voix pour augmenter votre impact et renforcer votre leadership
- › Analyser les bonnes pratiques à intégrer dans vos stratégies de communication
- › Référencer les bonnes pratiques d'utilisation de supports visuels PowerPoint ou autres, déployés lors de conférences téléphoniques
- › Réaliser des simulations à partir de cas concrets pour mettre en pratique les nouvelles techniques