

## ANIMATEURS



**Brad STOCK**

*Président et Fondateur  
de LingoFacto*

Entrepreneur depuis plus de 30 ans. Passionné de langues étrangères, business coach et conférencier. Expert APM (Association Progrès du Management) en prise de parole en public.



**Liz ASCHERL**

*Directrice Générale et  
Associée LingoFacto*

Linguiste et passionnée de communication. Auteur de « Power and Pizazz: how extraordinary women communicate ». Executive MBA de ESSEC & Mannheim Business School. Trilingue anglais, français, allemand.



**Lucy HOFFMANN**

*Associée LingoFacto*

Plus de 20 ans d'expérience en tant que formatrice et consultante ; linguiste et experte en « learning design ». Passionnée par les arts du spectacle et auteur de « Business Storytelling ».



**Sven VAN VLIET**

*Associé LingoFacto*

Plus de 10 ans d'expérience en tant que formateur et consultant. Franco-américain né en Californie. Professeur à IAE Lyon. Passionné de « grandes performances » et Maître de Cérémonie pour des clients internationaux.

## INTERCULTURAL PERFORMANCE

### POUR PLUS D'INFORMATIONS :

Antoine RABILLER  
a.rabiller@salveo.fr

### Un séminaire conçu pour :

Les responsables d'équipe et managers qui souhaitent approfondir leur compétences et connaissances pour réussir la cohésion d'équipes multiculturelles.  
*(niveau d'anglais opérationnel requis)*

“

The international manager  
reconciles cultural dilemmas.

- Fons Trompenaars”

## OBJECTIFS

Dans un environnement de plus en plus mondialisé et cosmopolite, les différences culturelles peuvent parfois **brouiller les messages** et **être source de tensions**. Les nouveaux enjeux en matière de management sont l'exploitation et la prise en compte réelle de ces différences pour en faire un **atout concurrentiel** et un **argument de modernité et de progrès**.

Lors d'un projet de fusion/acquisition ou de développement à l'international, les sociétés peuvent tout particulièrement se heurter à des différences culturelles ou opérationnelles qui peuvent rendre la communication et la cohésion difficiles entre les équipes.

Avec le séminaire 'Intercultural Performance', vous serez capable de mieux comprendre à la fois vos propres automatismes comportementaux et ceux des autres. Cela vous confèrera un style de management **qui dépassera les frontières culturelles** pour **tirer profit de la richesse de la diversité et des regards multiples** afin de garantir la réussite de vos projets et de vos équipes.



### Je souhaite être capable de :

- ▶ Mener à bien mes projets à l'international par la bonne gestion de mes équipes multiculturelles
- ▶ Comprendre les différentes identités – régionale, nationale, internationale et d'entreprise
- ▶ Créer un sentiment d'appartenance commun dans mes équipes
- ▶ Éviter les conflits et apaiser les tensions issus d'une différence culturelle
- ▶ Communiquer plus efficacement en anglais avec mes équipes multiculturelles

## PROGRAMME

Ce séminaire a lieu sur une journée complète et alterne théorie et mise en pratique pour faciliter une assimilation rapide d'astuces et d'outils concrets permettant une amélioration des performances.



- ▶ Réfléchir à ce que représente la culture en général – d'où vient-elle, en a-t-on réellement besoin ?
- ▶ Étudier les différentes cultures d'entreprise
- ▶ Intégrer les spécificités des cultures d'entreprises et des cultures nationales pour une approche managériale harmonieuse et efficace
- ▶ Pouvoir se situer en termes de relations, habitudes, sentiments pour mieux cerner les autres
- ▶ Comprendre les manières de travailler ensemble et développer ses compétences pour une forte agilité managériale
- ▶ Comprendre les différentes perceptions culturelles du temps pour aider dans la gestion des priorités et le respect des dates butoirs
- ▶ Réfléchir sur l'importance des statuts et les rapports à l'autorité en fonction des traditions et des cultures
- ▶ Apprendre à résoudre les dilemmes culturels et gérer au mieux les conflits